



Technical Support (Beg.)

About this lesson

我們在這課里要學習：

- 告訴別人你的電腦死機了
- 告訴技術人員你的軟件不好用
- 按照簡單指令解決問題

It's broken

My **modem** is **broken**.
我的**貓**壞了。

My **internet** **isn't working**.
我**上不了網**了。

This **software** **isn't working**.
這個**軟件**不好用了。

It crashed

My computer **crashed**.
我電腦**死機**了。

I **rebooted** it, but it **crashed** again.
我**重新啓動**，可它又**死機**了。

Reboot your **machine**.
重新啓動你的**電腦**。

Did you try downloading this?

Did you try rebooting your **machine**?
你有沒有試一下重新啓動**電腦**?

Did you try **reloading** the page?

你有沒有試一下刷新網頁？

Did you try downloading this plugin?
你有沒有試試下載這個插件？

Double click on it

Open this program.
打開程序

Click on the "start" menu.
點擊"開始"菜單。

Double click on the icon.
雙擊這個圖標。

Right click on the directory.
用鼠標右鍵點這個目錄。

Cursor

Move your cursor to the lower left corner.
把光標移到屏幕左下角。

Move your cursor to the field at the top of the page.
把你的光標移到頁面頂端的字段框上。

Then minimize your browser.
然後把窗口最小化。

Now pull up the program.
現在打開程序。

Type this in

Type this code in the field.
在字段框里輸入這個代碼。

Type in the product key.
輸入產品的關鍵值。

Type in F as in Frank.
輸入Frank里的F。

Type in 4, 8, C as in Charlie, B as in Brian.
輸入4, 8, Charlie里的C, 和Brian里的B。